

DESCRIÇÃO E ANÁLISE DO CARGO DE LÍDER DO SETOR DE EXPEDIÇÃO EM UMA EMPRESA DE MATERIAIS HIDRÁULICOS SITUADA EM MARINGÁ - PR

Área: Sociais Aplicadas

Ligia Fiedler¹, Eduardo Bortolato², Lucas Oliveira Ramos³, Luís Carlos Godoi
Filho⁴, Paulo Henrique Goes⁵, Romeu Felipe Linhares Fraga⁶

¹Prof Ligia Fiedler – DAD/UEM, contato: lfiedler2@uem.br

²Eduardo Bortolato, contato: ra134000@uem.br

³Lucas Oliveira Ramos, contato: ra135588@uem.br

⁴Luís Carlos Godoi Filho, contato: ra103267@uem.br

⁵Paulo Henrique Goes, contato: ra133922@uem.br

⁶Romeu Felipe Linhares Fraga, contato: ra135593@uem.br

Resumo. *O trabalho aborda a descrição e análise de cargo na empresa Inगतubos Komafer, uma organização de porte médio especializada na venda de produtos e materiais hidráulicos. A pesquisa destaca a importância da descrição e análise de cargos para a gestão de pessoas e o desenvolvimento organizacional. O estudo tem por objetivo descrever e analisar o cargo de Líder de Expedição, que desempenha um papel vital no gerenciamento de logística e operações, assegurando a entrega eficiente de materiais ao cliente final. A metodologia parte de uma abordagem qualitativa, baseada em uma entrevista com o ocupante do cargo. Os resultados demonstram que o cargo exige habilidades mentais, como a resolução de problemas e a tomada de decisões, que o Líder de Expedição interage diretamente com diversos setores da empresa, como o comercial e o financeiro.*

Palavras-chave: *Gestão de pessoas. Descrição de cargos*

1. Introdução

O presente estudo tem por base o trabalho realizado na disciplina de Gestão Estratégica de Pessoas I, um relatório técnico-científico sobre a descrição e análise do cargo de Líder de Expedição da Inगतubos Komafer, bem como a importância deste cargo na estrutura da empresa. A Inगतubos Komafer foi fundada em 2005 e, desde então, vem atuando no setor de materiais hidráulicos e certificada pelo ISO 9001, tem como objetivo melhorar continuamente seus processos e eficiência, assegurando qualidade e conformidade em todas as suas operações. A certificação ISO 9001 garante que a empresa segue padrões rigorosos de gestão da qualidade, promovendo um ambiente de trabalho que favorece a importância e satisfação dos clientes.



Em relação a análise de cargos, Chiavenato (2014) observa, a análise de cargos não só estabelece claramente as responsabilidades e requisitos dos cargos, como ampara no planejamento estratégico ao alinhar funções com objetivos organizacionais.

Em relação à gestão de pessoas, Soviensi e Stigar (2008) afirmam que esta tem grande responsabilidade na formação do profissional que uma organização almeja, objetivando o desenvolvimento e crescimento da instituição como o do próprio funcionário em si, tido como colaborador para adquirir os resultados esperados. Para Chiavenato (2014, p.189) “A descrição do cargo relaciona, de maneira breve, as tarefas, os deveres e as responsabilidades. Ela é narrativa e expositiva e se preocupa com os aspectos intrínsecos do cargo, isto é, com seu conteúdo”. Sendo assim, a descrição de cargos é de importância fundamental para uma empresa, principalmente por auxiliar recrutadores para um determinado cargo ou até para a realização do processo de seleção para o mesmo.

A relevância deste trabalho reside na compreensão e definição do cargo descrito e de como isto pode impactar a produtividade da empresa, influenciar processos de recrutamento e seleção, além de melhorar o treinamento e a remuneração. O objetivo é oferecer recomendações práticas que ajudem a aprimorar o desempenho e a integração do líder de setor (expedição) na estrutura organizacional, contribuindo para o alinhamento estratégico das diversas áreas da empresa em estudo.

2. Materiais e métodos

A abordagem da pesquisa é do tipo qualitativa, pois priorizou pelas respostas obtidas através da entrevista. Do ponto de vista de Gil:

A análise qualitativa é menos formal do que a análise quantitativa, pois nesta última seus passos podem ser definidos de maneira relativamente simples. A análise qualitativa depende de muitos fatores, tais como a natureza dos dados coletados, a extensão da amostra, os instrumentos de pesquisa e os pressupostos teóricos que nortearam a investigação (Gil, 2002, p.133).

Foi realizado um estudo de caso na empresa Inगतubos Komafer, que para Gil (2002, p.54) “Consiste no estudo profundo e exaustivo de um ou poucos objetos, de maneira que permita seu amplo e detalhado conhecimento, tarefa praticamente impossível mediante outros delineamentos já considerados”.

Como ferramenta de coleta das informações, utilizamos da entrevista semiestruturada. A entrevista é um encontro entre duas pessoas, a fim de:

que uma delas obtenha informações a respeito de determinado assunto, mediante uma conversação de natureza profissional. É um procedimento utilizado na investigação social, para a coleta de dados ou para ajudar no diagnóstico ou no tratamento de um problema social



(MARCONI; LAKATOS, 2003, p. 195).

A entrevista foi realizada com o ocupante do cargo de líder do setor de expedição da empresa em estudo, de forma presencial, no dia 28 de agosto de 2024.

3. Resultados e discussões

Buscando encontrar o local ocupado pelo cargo de líder de setor (expedição) dentro do organograma da empresa, e nele constata que o cargo analisado é subordinado ao cargo de coordenador de expedição e exerce liderança sobre almoxarifes e motoristas.

No que confere a descrição do cargo, as tarefas desempenhadas pelo colaborador envolvem interação com diversos setores da empresa, incluindo comercial e financeiro, a integração entre esses departamentos é crucial, já que o colaborador participa do processo de conferência e legitimação dos protocolos das mercadorias vendidas, além de trabalhar em conjunto com o setor financeiro para o faturamento e aprovação, permitindo a entrega eficiente dos materiais ao consumidor final.

Em relação ao resumo do cargo, o mesmo realiza a conferência e fechamento das notas e mercadorias para saída, incluindo o processo de verificação em duas etapas das cargas da expedição, também elaboração da logística de transporte das mercadorias conforme estipulado, incluindo a análise e desenvolvimento de rotas de entrega conforme a demanda e valores, além da fiscalização de notas recusadas, devolvidas e canceladas, incluindo a liberação das mesmas para o almoxarifado quando necessário. Estas atividades são realizadas por meio da utilização de um software próprio da empresa para todos os processos, O trabalho é realizado exclusivamente na área do depósito, com objetivos voltados para a minimização de falhas e a implementação de medidas para a melhoria do setor.

Como qualificações necessárias para o cargo, há a exigência do ensino médio completo e preferencialmente especificações técnicas no ramo ou curso superior. Além disso, é necessário ter experiência profissional na área, visto que o cargo exige experiência nos demais setores e conhecimentos dos processos de qualidade e seguimento da empresa. Por fim, são necessários requisitos físicos, capacidade física para encargos que envolvem atividades repetitivas com cargas e acuidade visual e auditiva para desempenhar funções relacionadas.

Ademais, as responsabilidades incluem a conferência final das notas de venda para despacho e notas de recebimento que entrarão como mercadoria, matéria-prima ou utilização da empresa; Planejamento da logística de transporte eficiente, buscando o melhor aproveitamento e menos gastos com rotas desnecessárias; Auxiliar os setores superiores quando necessário, dando apoio e participando das tomadas de decisões táticas e operacionais; Organização do estoque e verificação de falhas; Implementação de estratégias que agilizem os processos internos.

No que compete a análise do cargo, alguns requisitos mentais merecem destaque, como a experiência, em ter o conhecimento necessário já na área e conhecer os processos da



empresa e um alto nível de foco nas tarefas executadas. Os desafios críticos incluem a resolução de problemas cotidianos, a manutenção de uma comunicação eficaz e a otimização das entregas de mercadorias, evidenciando a complexidade do cargo e a necessidade de habilidades multifacetadas.

4. Considerações finais

Na empresa em estudo, o desenho dos cargos é bem estabelecido, isso favorece, além do que foi dito anteriormente, a relação interdepartamental da empresa, otimizando tempo de tarefas que envolvem vários setores, o que está diretamente relacionado com o que Chiavenato (2014) aponta, ao afirmar que a análise de cargos não só estabelece claramente as responsabilidades e requisitos dos cargos, como ampara no planejamento estratégico ao alinhar funções com objetivos organizacionais. Além disso, os dados levantados da pesquisa alcançaram os objetivos estabelecidos, que constataram que na organização alvo do estudo, por mais que o setor de gestão de pessoas seja terceirizado, há uma troca de informações importantes entre as empresas, auxiliando na escolha de pessoas com perfil adequado ao que a empresa necessita.

Por fim, a análise de cargos na Inगतubos possibilita a identificação de lacunas nas habilidades e competências, permitindo ajustes e desenvolvimento direcionado. A padronização das descrições de cargos também auxilia na gestão da força de trabalho e no planejamento de sucessão, garantindo que a empresa esteja bem preparada para enfrentar futuros desafios e mudanças.

Referências:

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: O novo papel dos recursos humanos nas organizações**. 4ª Edição. São Paulo: Karin Gutz Inglês, 2014.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

SOVIENSKI, Fernanda; STIGAR, Robson. **Recursos humanos x gestão de pessoas**. Revista científica de Administração, v. 10, n. 10, p. 51-61, 2008.

Disponível em: https://scholar.google.com/scholar?hl=ptBR&as_sdt=0%2C5&q=Recursos+humanos+x+gest%C3%A3o+de+pessoas&btnG=

Acesso em: 11 de agosto de 2024.